



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 05 mayo 2025

MORAN ZAMBRANO KEVIN FRANCISCO

Correo electrónico: kmoranz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS,
MANUALES DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN EL BANCO DEL LITORAL S.A.

BASADO EN LA METODOLOGÍA GESTIÓN POR PROCESOS DE LA NORMA ISO 9001-
GESTIÓN DE CALIDAD. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20842>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)