

## LEON KUFFO EDUARDO KWAN-HI

Correo electrónico: eleonk@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2012

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE FIDELIZACION A PARTIR DEL INDICADOR DE VALOR DEL CLIENTE EN EL TIEMPO APLICADO AL SEGMENTO DE CLIENTES CORPORATIVOS DE TELEFONIA CELULAR CON SERVICIO DE VOZ.

### **DIPLOMA SUPERIOR EN GERENCIA DE MARKETING**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: DIPLOMADO

Año de titulación: 2009

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ..