



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 01 May 2025

## **BENAVIDEZ MENDEZ GERARDO IVAN**

Correo electrónico: gbenavidez@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO MECÁNICO AUTOMOTRIZ**

Carrera: INGENIERÍA MECÁNICA AUTOMOTRIZ

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2018

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LOS LABORATORIOS DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ (LCIA) DE LA UPS SEDE CUENCA BASADO EN LA NORMA ISO/TS 16949:2009. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16262>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)