



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

CHASIPANTA TITE ADRIANA GABRIELA

Correo electrónico: achasipanta@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERA COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT / GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE) QUE UTILIZAN LOS CENTROS COMERCIALES DEL AHORRO (BBB) CENTRO COMERCIAL EL TEJAR-CENTRO COMERCIAL LA MERCED AL MOMENTO DE REALIZAR SUS VENTAS. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18714>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)