

## **MACAS JUMBO ADRIANA ELIZABETH**

Correo electrónico: amacasj@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: MODELO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS  
PACIENTES DEL HOSPITAL NANEGALITO (ÁREA DE SALUD N° 18) PARA EL  
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6879>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)