



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

**PONCE HUANCA JOSE LUIS**

Correo electrónico: [jponceh@est.ups.edu.ec](mailto:jponceh@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL HELP DESK EN LOS PROCESOS DEL  
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO EN UNA ORGANIZACIÓN. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10295>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)