

## **GUERRERO BOHORQUEZ HUGO ALEXIS**

Correo electrónico: hguerrero@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN CONTACT CENTER DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y DIGITAL PARA LAS ORGANIZACIONES BAJO EL CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA QUE FOMENTEN SU DESARROLLO, EN LA CIUDAD DE QUITO. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9459>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)