

## **MONTAÑO TELLO OSCAR IVAN**

Correo electrónico: [omontano@est.ups.edu.ec](mailto:omontano@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DESARROLLO DE UN MODELO DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL SECAP A NIVEL NACIONAL EN EL ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)